

QUALITÄTSPOLITIK

Der Czezelits Automegastore und das Karosseriezentrum am Zehnergürtel haben das Ziel, dem Kunden Produkte und Dienstleistungen zur vereinbarten Qualität zu liefern. Die hieraus resultierenden Erwartungen und Erfordernisse werden erfüllt und sollen zur vollsten Zufriedenheit der Kunden beitragen. Die Firmen verpflichten sich, alle geltenden rechtlichen Verpflichtungen und Anforderungen einzuhalten. Die Geschäftsleitung sieht es als ihre Pflicht an, ethische Grundsätze in all ihrem Handeln zu berücksichtigen. Das Unternehmen behandelt die Mitarbeiter unberücksichtigt von Alter, Geschlecht, Religion und Nationalität stets gleich.

Die Geschäftsleitung sieht es als wesentliche Aufgabe an, das Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter zu fördern, sowie die Zuständigkeiten und Abläufe für alle qualitätsbeeinflussenden Aktivitäten und Faktoren zu regeln. Die Geschäftsleitung definiert Qualitätsziele und bewertet diese periodisch auf ihre fortdauernde Angemessenheit. Sie informiert sich in zeitlichen Abständen über die Erreichung der Qualitätsziele, bewertet das QM-System und prüft die Umsetzung sowie die Wirksamkeit beschlossener Maßnahmen zur Verbesserung. Darüber werden schriftliche Aufzeichnungen geführt und aufbewahrt.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, das im vorliegenden MH beschriebene QM-System anzuwenden und ständig weiter zu verbessern.

Daher ergeben sich die zentralen Forderungen:

- **Höchste Kundenzufriedenheit**
- **Passende Produkt- und Dienstleistungsqualität**
- **Nachhaltiger Umgang mit den Ressourcen und der Umwelt**
- **Fairer und wertschätzender Umgang mit Kollegen und Lieferanten**
- **Innovative Weiterentwicklung aller Bereiche um die Marktführerschaft auszubauen**



Der QM ist für die Umsetzung und Aufrechterhaltung des QM-Systems und für die Information der Geschäftsleitung über das QM-System verantwortlich. Die Geschäftsleitung und der QMB stellen durch Vorbild, Gespräche, regelmäßige Meetings und andere geeignete Maßnahmen, wie z. B. Schulungen, Rundschreiben und Aushänge sicher, dass die Qualitätspolitik auf den geeigneten Ebenen in der Organisation vermittelt, verstanden und beachtet wird. Jede im QM-Handbuch und den Verfahrensanweisungen genannte Stelle ist verantwortlich, dass die getroffenen Festlegungen zur Sicherung der Qualität der zu liefernden Produkte und Dienstleistungen in allen Bereichen ihrer Zuständigkeit eingehalten werden. Darin eingeschlossen ist die Verantwortung aller Mitarbeiter, für die Einhaltung in ihrem Zuständigkeitsbereich zu sorgen. Unsere Mitarbeiter werden aktiv in die Qualitätsverantwortung einbezogen und leisten so - jeder an seiner Stelle - ihren Beitrag zum Qualitätsmanagement. Die Mitarbeiter sind ferner aufgefordert, ständig an der Verbesserung des QM- Systems mitzuwirken.

Alle Mitarbeiter der Organisation haben über ViFlow Zugang zum QM- Handbuch, den Verfahrensanweisungen und sonstigen Dokumenten.

Czezelits Automegastore

Der QM- Beauftragte (QMB) ist **Herr Helmut Edlinger**

Die Aufgabe des Qualitätsmanagers (QM) obliegt **Herrn Alexander Sommer**

Die Aufgabe des QM Koordinators obliegt **Herrn Mag. Markus Trimmel**

(Faint background text: "Alle Mitarbeiter der Organisation haben über ViFlow Zugang zum QM- Handbuch, den Verfahrensanweisungen und sonstigen Dokumenten.")



Wiener Neustadt & Neunkirchen am 02.10.2013

